

Panduan untuk Kisah Kejayaan

Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (✓) one)

- ☒ Keusahawanan
☐ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (✓) one)

- | | |
|---|--|
| ☒ Telekom Malaysia (TM) | ☐ Packet 1 (P1) |
| ☐ Celcom | ☐ Time |
| ☐ Maxis | ☐ Redtone |
| ☐ Digi | ☐ Danawa |

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat PI1M	Nama PI1M	Kg Raban		
	Nama Pengurus	Nur Safina Bt Mohamad Razali	No. Telefon	019 4569255
	Nama Penolong Pengurus	Nur Fasihah Bt Md Fisal	No. Telefon	010 4616154
	Email			
Lokasi	Daerah	Lenggong	DUN	Kota Tampan
	Mukim	Durian Pipit	Parlimen	Lenggong
	Negeri	Perak		

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat Individu/ Organisasi	Nama	Junaidah Binti Hamid	Umur	38
	Email	-	No. Telefon	0133303450
	Alamat	No 148, Kampung Pelagut 33400,Lenggong,Perak.	Tahun menjadi Ahli PI1M	2017
Bentuk perniagaan	Cik Junaidah merupakan salah seorang usahawan makanan yang berjaya di Kampung Raban, beliau mempunyai sebuah kedai makan “Teringat Lenggong “ yang terletak di Tasik Raban. Menghidangkan masakan tengahari bercirikan tradisional.			
Kisah kejayaan	<u>Latar belakang</u> Cik Junaidah mengusahakan kedai makan miliknya di Tasik Raban,beliau menghidangkan masakan tardisional Melayu . Kedai makan “Teringat Lenggong” diusahakan beliau yang pada mulanya kurang mendapat sambutan dan pelanggan nya hanya tertumpu di komuniti setempat. <u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u> Sebelum menggunakan medium ICT , saya hanya mendapat keuntungan sederhana dimana pelanggan yang rata-ratanya daripada komuniti setempat . Saya juga kekurangan pengetahuan tentang medium promosi yang sangat penting untuk perniagaan. <u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u> Selepas saya menerapkan ICT dalam pengurusan perniagaan saya, kedai makan saya semakin dikenali orang yang bukan sahaja dari daerah setempat malahan dari lain negeri . Dengan penggunaan Facebook, saya dapat mempromosikan , memberi info kepada pelanggan tentang produk saya , ini yang menarik mereka datang ke kedai makan saya. ICT turut membantu saya untuk menjana idea-idea baru dalam perniaagaan contohnya dari segi resepi makanan dan minuman agar seiring dengan kehendak pelanggan masa kini. Media Sosial turut menjadi salah satu saluran komunikasi			

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT															
	antara saya terus kepada pelanggan , saya sedia menerima segala pandangan dan pendapat daripada pelanggan sebagai inisiatif untuk menaiktaraf perniagaan saya supaya lebih maju di masa akan datang.															
Penggunaan PI1M	<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u> - mempelajari teknik mempromosikan pasaran lebih berkesan - menghasilkan sendiri medium promosi seperti banner dan flyer - menaplikasikan sistem pengurusan perniagaan yang lebih sistematik dengan mnggunakan MS Office. <u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u> - Membantu dalam memasarkan perniagaan - Meningkatkan permintaan dari pada pelanggan - meningkatkan keupayaan diri dalam ilmu ICT - membantu pengurusan dalam perniagaan supaya lebih efesien.															
Online Platform	<table><tr><td>Laman Web</td><td></td><td>Blog</td><td></td></tr><tr><td>FB</td><td>https://www.facebook.com/teringat.lenggong</td><td>Instagram</td><td></td></tr><tr><td>Whatsapp</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Laman Web		Blog		FB	https://www.facebook.com/teringat.lenggong	Instagram		Whatsapp			
Laman Web		Blog														
FB	https://www.facebook.com/teringat.lenggong	Instagram														
Whatsapp																

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Gambar & Keterangan	 Kedai Makan yang beliau usahakan.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	 Menu istimewa yang bercirikan tradisional .
Maklumbalas	Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M Dengan adanya PI1M di Kampung Raban , saya dapat mengikuti latihan dan bantuan secara percuma hanya dengan menjadi ahli . Saya turut menggunakan servis mencetak di PI1M untuk mencetak “Flyer” bagi tujuan promosi kan perniagaan saya.