

## Panduan untuk Kisah Kejayaan Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

### Types of Success Story (please tick (√) one)

- Keusahawanan  
 Celik ICT / Komuniti Pintar

### Service Provider (please tick (√) one)

- Telekom Malaysia (TM)                       Packet 1 (P1)  
 Celcom     Time  
 Maxis     Redtone  
 Digi     Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
<b>Maklumat PI1M</b>	<b>Nama PI1M</b>	Kg Raban		
	<b>Nama Pengurus</b>	Nur Safina Bt Mohamad Razali	<b>No. Telefon</b>	019 4569255
	<b>Nama Penolong Pengurus</b>	Nur Fasidah Bt Md Fisal	<b>No. Telefon</b>	010 4616154
	<b>Email</b>			
<b>Lokasi</b>	<b>Daerah</b>	Lenggong	<b>DUN</b>	Kota Tampan
	<b>Mukim</b>	Durian Pipit	<b>Parlimen</b>	Lenggong
	<b>Negeri</b>	Perak		

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
<b>Maklumat Individu/ Organisasi</b>	<b>Nama</b>	NoorMizurah Binti Ikram	<b>Umur</b>	22
	<b>Email</b>	mizuraha94@hotmail.com	<b>No. Telefon</b>	0108446184
	<b>Alamat</b>	No 54, Kampung Raban, Lenggong, Perak.	<b>Tahun menjadi Ahli PI1M</b>	2015
<b>Bentuk perniagaan</b>	Pn Mizurah dan suaminya menjalankan servis perkhidmatan servis kenderaan dibawah nama daftar syarikat Syazmiz Jaya Enterprise. Nama bagi premis beliau adalah Zilly Motors Raban.			
<b>Kisah kejayaan</b>	<p><u>Latar belakang</u></p> <p>Pn Mizurah dan suaminya menjalankan pelbagai perkhidmatan servis kenderaan ringan , antaranya membaiki, servis mengetuk mengecat kenderaan bermotor, servis aircond polish &amp; mencuci kenderaan, perkhidmatan kereta sewa, menjual motosikal terpakai, memperbaharui cukai jalan, insuran dan menjual alat ganti motosikal. Beliau turut menjalankan servis kereta sewa dan penghantaran pelajar ke sekolah.</p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Sebelum menggunakan kemudahan internet dan ICT, perniagaan saya kurang mendapat sambutan ditambah pula saya baru lagi membuka perniagaan ini di premis baru di Kg Raban, jadi saya amat memerlukan medium promosi perniagaan yang dapat membantu untuk menarik pelanggan . Sebelum ini, purata pendapatan adalah sebanyak 5 000 hingga 6 000 sebulan .</p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p>Namun, setelah mengaplikasikan penggunaan internet dan kemudahan ICT yang disalurkan oleh PI1M saya dapat meluaskan perniagaan saya dengan mengiklankan perniagaan saya di dalam Facebook , bagi saya medium tersebut sangat berkesan di era kemodenan masa kini , dimana aplikasi ini telah menjadi kemestian bagi setiap masyarakat. Jadi saya mengambil peluang ini untuk mempromosikan produk saya dan inisiatif ini berjaya menambah pendapatan saya dengan purata 7 000 hingga 9 000 sebulan .</p>			

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT														
	<p>Disamping itu, saya turut mengikuti kelas –kelas yang dijalankan oleh petugas PI1M yang banyak membantu dalam pengurusan perniagaan menggunakan Microsoft Office dan teknik pemasaran yang berkesan. Saya turut mengikuti kelas INTEL Interpreneuership Basic Course, yang banyak membantu usahawan seperti saya untuk meningkatkan lagi produktiviti perniagaan kami.</p> <p>Sebelum ini saya kurang kesedaran tentang bahaya jenayah siber namun setelah diberi pendedahan dalam program Klik Dengan Bijak , saya dapat info tentang jenayah siber dan cara untuk atasi daripada menjadi mangsa jenayah tersebut.</p>														
<b>Penggunaan PI1M</b>	<p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mengetahui teknik pemasaran online</li> <li>- mengetahui teknik keusahawanan berkesan</li> <li>- mengurus data kewangan dengan Microsoft Excel</li> <li>- menyediakan kertas kerja dan pelbagai dokumen lain menggunakan Microsoft Word</li> <li>- mendapat info tentang bahaya jenayah siber dan cara untuk atasi.</li> </ul> <p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu dalam memasarkan perkhidmatan</li> <li>- Meningkatkan permintaan perkhidmatan</li> <li>- meningkatkan keupayaan diri dalam ilmu ICT</li> <li>- membantu pengurusan dalam perniagaan supaya lebih efisien.</li> </ul>														
<b>Online Platform</b>	<table border="1" data-bbox="289 1413 1464 1791"> <thead> <tr> <th data-bbox="289 1413 506 1472">Laman Web</th> <th data-bbox="506 1413 982 1472"></th> <th data-bbox="982 1413 1200 1472">Blog</th> <th data-bbox="1200 1413 1464 1472"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="289 1472 506 1696"> <b>FB</b> </td> <td data-bbox="506 1472 982 1696"> <a href="https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/">https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/</a> </td> <td data-bbox="982 1472 1200 1696"> <b>Instagram</b> </td> <td data-bbox="1200 1472 1464 1696"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="289 1696 506 1791"> <b>Whatsapp</b> </td> <td data-bbox="506 1696 982 1791"></td> <td data-bbox="982 1696 1200 1791"></td> <td data-bbox="1200 1696 1464 1791"></td> </tr> </tbody> </table>			Laman Web		Blog		<b>FB</b>	<a href="https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/">https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/</a>	<b>Instagram</b>		<b>Whatsapp</b>			
Laman Web		Blog													
<b>FB</b>	<a href="https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/">https://www.facebook.com/Zilly-Motors-Raban-616489765036147/</a>	<b>Instagram</b>													
<b>Whatsapp</b>															

ITEM  
JENISINFORMATION  
MAKLUMATGambar &  
Keterangan

i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri



Caption : Salah satu kursus kelas latihan yang dihadiri beliau

**ITEM  
JENIS****INFORMATION  
MAKLUMAT**

ii) Produk / Hasil Transformasi



Caption : Antara Perkhidmatan yang disediakan .

ITEM  
JENISINFORMATION  
MAKLUMAT

## iii) Promosi di Media Sosial



The screenshot displays the Facebook profile of 'Zilly Motors Raban'. The main banner features the text 'SYAMIZ JAYA ENTERPRISE (002337504-D)' and 'ZILLY MOTORS RABAN'. Below this, it lists services: 'MEMBAIKI, MENGECAT, MENJUAL MOTOSIKAL TERPAKAI, MEMPERBAHARUI CUKAI JALAN, INSURAN DAN MENJUAL ALAT GANTI MOTOSIKAL' and 'SERVIS MENGETUK, MENGECAT, POLISH DAN CUCI KERETA'. The banner also shows images of a motorcycle and a car, along with logos for various brands including KTM, Suzuki, Honda, Kawasaki, Yamaha, Nissan, Audi, BMW, Honda, and Toyota.

Below the banner, there is a section for 'Status' with a prompt to 'Write something on this Page...'. A post from 'Zilly Motors Raban' is visible, dated '21 August at 01:10', with the text 'feeling pumped with Zilly Motor at zilly motors raban.' and '90 people like this'.

The right sidebar shows a list of recent activity, including likes and posts from other users.

Caption Promosi yang dijalankan didalam media social Facebook.

## i) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)

ITEM  
JENISINFORMATION  
MAKLUMAT

Caption : Perkhidmatan servis kenderaan Motosikal turut disediakan .

**Maklumbalas**

Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M

Pihak PI1M banyak membantu dalam memberi kemudahan dari segi perkhidmatan internet dan kemudahan ICT didalam suasana premis yang selesa. Petugas PI1M turut membantu dalam meningkatkan kemahiran ICT dengan menganjurkan kelas-kelas ICT dan keusahawanan serta program Klik Dengan Bijak.