Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story (please tick (√) one)

- ☑ Keusahawanan
- ☐ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider (please tick (√) one)

- ☑ Telekom Malaysia (TM)
- ☐ Celcom
- ☐ Maxis
- ☐ Digi
- ☐ Packet 1 (P1)
- ☐ Time
- ☐ Redtone
- ☐ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumat PI1M	(see below)
Lokasi	(see below)

Maklumat PI1M

Nama PI1M	Kg Raban		
Nama Pengurus	Nur Safina Bt Mohamad Razali	**No. Telefon**	019 4569255
Nama Penolong Pengurus	Nur Fasihah Bt Md Fisal	**No. Telefon**	010 4616154
Email			

Lokasi

Daerah	Lenggong	**DUN**	Kota Tampan
Mukim	Durian Pipit	**Parlimen**	Lenggong
Negeri	Perak		

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td>
<table>
<tr><td>Nama</td><td>Akhwiyah Bt Khalid</td><td>Umur</td><td>30</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>ieyauyah@yahoo.com.my</td><td>No. Telefon</td><td>0194978053</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>Kampung Kuak,33400 Lenggong</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>2016</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Perniaagaan Kedai Makan dengan harga ekonomi . Nama syarikat adalah A.R.K Senja Enterprise.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td><u>Latar belakang</u>

Pn Akhwiyah menjalankan perniaagaan gerai makan yang pada mulanya secara kecil-kecilan dengan hanya menjual laksa dan mee goring, beliau mengusahakan gerai makan bersama adiknya yang berkonsepkan gerai makan ekonomi dimana harga yang ditawarkan sangat murah dan berbaloi dengan kualiti rasa makanan.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Sebelum menggunkan penggunaan internet dalam promosi , perniagaan mereka hanya mendapat permintaan daripada penduduk setempat sahaja dengan pendapatan purata RM 600 sebulan .

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Selepas mengikuti latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet 1Malaysia Kg Raban , beliau kini telah mengetahui cara pemasaran didalam Facebook supaya lebih berkesan. Beliau sudah mempunyai Facebook sendiri namun beliau kurang pendedahan dalam mempromosikan produk beliau didalam Facebook. Setelah mengikuti kelas yang dijalankan berkenaan dengan perniagaan online dan mengaplikasikan didalam media social , permintaan pelanggan meningkat dan tidak hanya datang dari penduduk setempat malah dari luar kawasan . Dan kini, beliau telah membesarkan gerai makan kepada kedai mkan yang lebih besar dan selesa. Pendapatan bulanan kira-kira RM 1 500 hingga RM 2 000 sebulan .</td></tr>
<tr><td>Penggunaan</td><td><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>PI1M</td><td>- mengetahui teknik pemasaran didalam online
- belajar menggunakan MS Office Excel dalam urusan data kewangan
- Belajar resepi baru atau teknik masakan didalam Youtube.

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u>

- Dapat membantu dalam mempromosikan produk
- Memberi kemudahan internet
- Menyediakan kelas keusahawanan yang membantu usahawan setempat</td></tr>
<tr><td>Online Platform</td><td><table><tr><td>Laman Web</td><td></td><td>Blog</td><td></td></tr><tr><td>FB</td><td>https://www.facebook.com/iya.wiyah</td><td>Instagram</td><td></td></tr><tr><td>Whatsapp</td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Gambar & Keterangan</td><td></td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri Caption : Salah satu kursus latihan yang diiukuti.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	ii) Produk / Hasil Transformasi Caption : Antara Kepelbagaian hidangan pilihan pelangan

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iii) Promosi di Media Sosial

Caption : Beliau mempromosikan jus buah-buahan dengan harga yang berpatutan .

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td></td><td>iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)

Caption : Pengubahsuaian gerai perniagaaan beliau yang lebih selesa dan menarik pelanggan.</td></tr>
<tr><td>Maklumbalas</td><td>Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M

Petugas PI1M banyak membantu dalam meningkatkan jualan kedai makan yang saya usahakan dan membantu dalam meningkatkan kualiti pengurusan perniagaan yang lebih sistematik dengan bantuan dari kemudahan ICT.</td></tr>
</table>

Tarikh Penyerahan Laporan :

Tempoh data	Penyerahan laporan
Suku Pertama (Jan – Mac)	sebelum 1 April
Suku Kedua (April – Jun)	sebelum 1 Julai
Suku Ketiga (Julai – Sep)	sebelum 1 Oktober
Suku Keempat (Okt – Dis)	sebelum 1 Januari